



Principes mondiaux d'Amazon en matière de droits de l'homme

Amazon s'engage à respecter la dignité fondamentale des personnes tout au long de sa chaîne de valeur.

Notre engagement

Amazon s'engage à respecter les droits de l'homme internationalement reconnus, tels que définis par les normes et cadres internationaux élaborés par les Nations unies et l'Organisation internationale du travail (OIT), notamment la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies, les Conventions fondamentales de l'OIT et la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

Nous nous engageons à aligner notre approche sur les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP) et à intégrer le respect des droits de l'homme dans toutes nos activités commerciales : de la création, de l'approvisionnement et de la vente de produits et services, notamment des vêtements, des articles ménagers, des technologies numériques, des divertissements et des soins de santé, à la préparation et à la livraison de colis à nos clients.

Nous évaluons en permanence nos opérations et notre chaîne de valeur, en impliquant les parties prenantes pour identifier, évaluer, hiérarchiser et traiter les principaux risques en matière de droits humains, en particulier ceux liés aux travailleurs, aux clients et aux personnes vivant dans des communautés liées à notre activité. Lorsque le droit applicable entre en conflit avec ces Principes, nous suivons la loi tout en cherchant des moyens de respecter les droits de l'homme reconnus au niveau international.

Notre lieu de travail

Nous nous engageons à respecter les droits humains de tous les travailleurs et à fournir un lieu de travail sûr, inclusif et respectueux.

Milieux de travail sûrs et sains: nous nous efforçons d'être la référence mondiale en matière d'excellence en matière de sécurité dans tous les secteurs similaires. Nous offrons un environnement de travail propre, sûr et sain, et la santé, le bien-être et la sécurité de nos équipes sont notre priorité absolue. Tout le monde a droit à un lieu de travail sûr et sain avec des règles et des pratiques appropriées pour signaler et prévenir les accidents, les blessures et les conditions, procédures ou comportements dangereux. Nous développons des initiatives visant à favoriser le bien-être de notre personnel, en proposant une formation à la sécurité axée sur les apprenants et en investissant dans des technologies, des contrôles et des solutions visant à réduire et à éliminer les risques de sécurité pour nos équipes.

Diversité et inclusion: nous nous engageons en faveur de la diversité et de l'inclusion dans l'ensemble de nos activités. Nous recherchons des personnes de tous horizons pour rejoindre nos équipes, et nous encourageons les personnes à apporter leur authenticité, leur originalité et leur meilleur potentiel au travail.

Lutte contre la discrimination: Nous ne tolérons pas la discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, le sexe, l'identité de genre, l'orientation sexuelle, la religion, la croyance, la présence d'un handicap physique, sensoriel ou mental, l'âge, l'opinion politique, la grossesse, la citoyenneté, le statut de migrant, le statut d'ancien combattant, l'ethnie, l'ascendance, la caste, l'état matrimonial ou familial, ou tout autre statut légalement protégé dans les pratiques d'embauche et de travail, telles que le recrutement, les demandes d'emploi, les promotions, les affectations, la formation, les salaires, les avantages sociaux et les licenciements. Notre objectif est de veiller à ce que les décisions et les actions en matière d'emploi soient fondées uniquement sur des considérations liées à l'activité de l'entreprise, c'est-à-dire sur la capacité d'une personne à effectuer le travail et non sur ses caractéristiques personnelles. Nous ne tolérons pas les comportements violents ou menaçants ni le harcèlement.

Emploi librement choisi: Nous ne tolérons pas le travail des enfants, le travail involontaire ou forcé, la traite des êtres humains ou l'esclavage moderne sous quelque forme que ce soit - y compris le travail des esclaves, le travail involontaire ou l'exploitation dans les prisons, la servitude sous contrat ou le travail en servitude - dans nos opérations ou notre chaîne de valeur.

Engagement des travailleurs: Nous valorisons les commentaires des travailleurs et nous nous en servons comme un élément clé pour comprendre et gérer les risques en matière de droits humains. Nous respectons



les droits à la liberté d'association et à la négociation collective, ainsi que le droit des travailleurs d'adhérer, de former ou de ne pas adhérer à un syndicat ou à une autre organisation légale de leur choix, sans crainte de représailles, d'intimidation ou de harcèlement. Nous permettons aux travailleurs d'accéder à des mécanismes de réclamation efficaces et à des mesures correctives en cas de problèmes liés aux droits de l'homme, notamment par le biais du formulaire web de réclamation d'Amazon relatif aux droits de l'homme et à l'environnement, disponible [ici](#). Nous proposons des formations aux employés d'Amazon sur les sujets couverts par le Code de conduite professionnelle et d'éthique, notamment sur la manière de soumettre des plaintes anonymes à la ligne d'assistance éthique tierce d'Amazon. Nous pensons également qu'il est dans l'intérêt des employés et de l'entreprise de poursuivre les communications directes.

Nos fournisseurs

Chez Amazon, nous nous engageons à fournir des produits et des services qui sont produits ou fournis dans le respect des droits de l'homme et de l'environnement et qui protègent la dignité fondamentale des travailleurs. Nous exigeons de tous les fournisseurs de biens et de services pour Amazon qu'ils respectent les droits de l'homme, y compris les fournisseurs, les vendeurs, les partenaires commerciaux, les entrepreneurs et les sous-traitants. Nous travaillons avec des fournisseurs qui s'engagent à respecter ces mêmes principes. Les normes de la chaîne d'approvisionnement d'Amazon définissent les exigences en matière de normes de travail et de conditions de travail. Nous mettons en œuvre cet engagement par le biais de programmes spécifiques qui communiquent nos attentes aux tiers avec lesquels nous travaillons, contrôlent les conditions de travail là où les produits sont fabriqués ou les services fournis, mettent en œuvre des plans pour résoudre les problèmes et apporter des améliorations si nécessaire, et s'engagent avec les parties prenantes qui travaillent à résoudre les problèmes spécifiques et systémiques.

[Lisez la norme de chaîne d'approvisionnement d'Amazon](#)

Nos clients

Amazon s'engage à respecter les droits humains de ses clients. Nous plaçons nos clients au cœur de tout ce que nous faisons et innovons sans relâche pour répondre à leurs besoins, enrichir leur vie et améliorer chaque jour. Nous abordons la conception de nos technologies en mettant l'accent sur la confidentialité, la sûreté, la sécurité, l'accès à l'information et la liberté d'expression.

Communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités

Nous sommes conscients que nos activités commerciales peuvent avoir une incidence sur les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous nous efforçons en permanence d'améliorer notre approche visant à comprendre et à gérer les risques liés aux droits de l'homme dans nos activités. Nous respectons le droit à un environnement propre, sûr et durable et respectons le droit des personnes et de leurs communautés à se protéger des effets du changement climatique ou à s'y adapter.

Notre approche

Nous intégrons le respect des droits de l'homme dans toutes nos activités commerciales et nous nous efforçons de collaborer avec des partenaires et des fournisseurs qui s'engagent également à respecter les droits de l'homme. Notre approche pour tenir ces engagements est alignée sur les Principes directeurs de l'ONU et repose sur cinq piliers:

- **Élaboration et maintien de politiques et de normes strictes** Nos efforts sont ancrés dans des politiques qui fixent des engagements fondamentaux en matière de droits de l'homme et s'appliquent à l'ensemble de nos activités commerciales et de notre chaîne de valeur. Nous élaborons des politiques par le biais d'un processus établi qui implique le dialogue avec les parties prenantes internes et externes, l'évaluation des risques en matière de droits humains et le suivi de l'évolution des normes internationales et des droits de l'homme, des réglementations et des meilleures pratiques du secteur.
- **Intégrer les droits de l'homme à nos activités commerciales et à nos prises de décisions** En tant qu'entreprise mondiale, nous reconnaissons la responsabilité et l'opportunité que nous avons de mettre en place des mécanismes de gouvernance et de sensibiliser nos employés aux questions relatives aux droits de l'homme. Notre responsable des droits de l'homme dirige une équipe centrale qui travaille dans toute l'entreprise pour mener une diligence raisonnable en matière de droits humains et intégrer le respect des droits de l'homme dans les décisions commerciales, et nous proposons des programmes de formation aux employés. Les équipes Amazon fournissent des informations sur les progrès réalisés à un comité du conseil d'administration d'Amazon chargé de superviser les politiques et initiatives en matière



de droits humains.

[Pour en savoir plus sur notre activité, consultez notre page 10k](#)

- **Identification, évaluation, hiérarchisation et gestion des risques** Nous nous engageons à identifier, évaluer, hiérarchiser et traiter les impacts négatifs sur les droits de l'homme liés à nos activités, et nous nous efforçons en permanence d'améliorer notre approche.

Dans le cadre des activités d'Amazon, nous déployons divers mécanismes pour effectuer une due diligence, évaluer et gérer les risques au sein de l'entreprise. Nous utilisons des évaluations de l'importance des droits humains pour évaluer les risques à l'échelle de l'entreprise et utilisons à la fois des évaluations de l'importance et des évaluations d'impact sur les droits humains pour évaluer les risques spécifiques aux activités d'Amazon, y compris dans les secteurs et les pays où nous sommes présents. Les entreprises d'Amazon s'efforcent d'intégrer ces principes dans leurs opérations et leurs relations commerciales en procédant à des évaluations des risques en matière de droits humains, en remédiant aux problèmes identifiés et en intégrant des systèmes de gestion des risques liés aux droits humains.

Dans notre chaîne d'approvisionnement, nous évaluons les risques et y répondons en tirant parti des données internes et externes et des conseils des parties prenantes, notamment des experts du secteur, des groupes de la société civile et des organisations non gouvernementales. Nous interagissons directement avec les fournisseurs et leurs employés et menons des audits indépendants pour vérifier la conformité à nos normes de chaîne d'approvisionnement. Nous travaillons avec les fournisseurs sur les mesures correctives appropriées et proposons des partenariats et des programmes pour les aider à faire face aux risques et à investir dans le bien-être des travailleurs.

Nous nous engageons à développer et à adapter notre travail à l'évolution des défis, tout en aidant les autres à faire de même.

- **Interagir avec les parties prenantes** Les risques liés aux droits de l'homme sont systémiques et complexes, et pour y faire face, nous devons aller au-delà de nos propres opérations. L'engagement auprès d'une série de parties prenantes externes (par exemple, le secteur public, le secteur privé et la société civile) est important pour identifier les résultats positifs pour les personnes dans l'ensemble de nos activités et est essentiel pour notre approche de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme.
- **Améliorer l'accès à des mécanismes de réclamation et à des procédures de résolution efficaces** En écoutant les personnes liées à notre activité, nous pouvons mieux comprendre leurs expériences et leurs préoccupations, faire face aux risques auxquels elles sont confrontées, remédier aux problèmes et, en fin de compte, améliorer notre expérience sur le lieu de travail. Nous nous engageons à mettre en place des mécanismes de réclamation et des procédures de réparation efficaces pour promouvoir le respect des droits humains et attendons de chaque fournisseur de notre chaîne d'approvisionnement qu'il donne à ses travailleurs l'accès à des mécanismes de réclamation efficaces.

Toute personne souhaitant faire part d'une préoccupation concernant un problème relatif aux droits humains ou à l'environnement lié aux activités ou aux chaînes d'approvisionnement d'Amazon peut utiliser le formulaire Web de plaintes relatives aux droits de l'homme et à l'environnement d'Amazon, [ici](#), pour le signaler directement à Amazon.